



Nu är er laddlösning på plats.

**Grattis till att ni valt
att köra på el**

e.on

Välkommen som kund hos E.ON Drive

Nu är er laddlösning på plats och klar att börja använda. Härligt! Tillsammans bidrar vi till sänkta koldioxidutsläpp – en renare luftmiljö.

För att kunna testa er laddlösning behöver ni ett laddkort från E.ON. Om ni inte redan har ett sådant, beställer ni enkelt via länkarna nedan.

Har ni några frågor eller funderingar?

Ni är ni alltid välkomna att mejla till emobility@eon.se eller ringa oss på **0771-70 77 00**.

Bästa hälsningar
från oss på E.ON Drive



Så här beställer ni laddkort

E.ON laddkort Företagskund beställer ni på: eon.se/foretagssladdkort

Ska du ladda som privatperson? Registrera dig på register.eondrive.eon.se så skickar vi ett laddkort för privatkunder. På våra publika laddstationer runt om i Sverige kan man också använda alla typer av betalkort.



Hämta appen E.ON Drive

Laddningen startar du enkelt med appen E.ON Drive, både när du använder era egna laddare och E.ONs publika laddstationer. I appen kan du se ditt konto och på eondrive.eon.se, ser du också saldo, kvitton, laddhistorik och närmaste laddstation. Kostnaderna för dina laddningar samlas och faktureras i efterhand.



Ladda, färdiga, kör

Några enkla steg, sedan är bilen laddad och klar.



1. Sätt i sladden

Anslut din laddkabel mellan laddaren och bilen.



2. Identifiera dig och starta laddning

Välj "Starta laddning" i E.ON Drive-appen eller håll ditt laddkort nära kortläsaren.

Laddningen startar när laddarens ljus lyser blått.



3. Avsluta laddning

När bilen är fulladdad, avslutas laddningen automatiskt. Om du vill, kan du avsluta tidigare genom att välja "Avsluta laddning" i E.ON Drive-appen eller hålla laddkortet mot kortläsaren igen.

Funkar det inte som det ska? Ett par enkelt avhjälpna orsaker.



Blinkar laddaren gult och ger ifrån sig en återkommande ljudsignal? Då har låsningen av kabeln i laddaren misslyckats.

Åtgärd: Kontrollera om en packning fastnat i uttagets botten.

Dra i så fall ut packningen och kasta den (försök inte sätta tillbaka den).



Lyser laddaren rött? I så fall har skyddsbrytare löst ut.

Åtgärd: Kontrollera brytare och återställ.

Nyckel till laddare

Installatören ska ha gett er nycklar till laddarna så att ni kan öppna dem om det skulle behövas, exempelvis för att återställa brytare i laddaren och jordfelsbrytare.

Om ni valt E.ONs betaltjänst

När ni valt E.ONs betaltjänst till era laddstationer, sätts era intäkter automatiskt in på det bankkonto ni uppgett – enkelt och smidigt! Här förklarar vi hur det går till.



Betalningar via E.ON

Beroende på hur ni valt att sätta upp er betalösning kan den person som laddar använda antingen E.ONs laddkort, E.ON Drive appen etc, eller laddkort från andra operatörer som är anslutna till E.ONs betaltjänst via roaming-avtal (exempelvis Vattenfall eller Fortum). För att kunna hantera betalningar från många olika operatörer anlitar E.ON en samarbetspartner.



Vår finska samarbetspartner Liikennevirta hanterar utbetalningarna

Utbetalningar för de laddningar som görs på de laddstationer som E.ON levererat, hanteras av vår samarbetspartner, det finska företaget Liikennevirta Oy. E.ON är delägare i detta företag (som kort och gott heter Virta här i Sverige). Liikennevirta mejlar varje månad en utbetalningsrapport tillsammans med en transaktionslista till er. Betalningarna administreras alltså från Finland vilket gör att det blir omvänd moms på utbetalningarna till er.

Mer om redovisningen av era utbetalningar

Liikennevirta betalar månadsvis ut pengar till er för de laddningar som genomförts på era laddstationer. E.ON eller annan ansluten operatör debiterar kunden och hanterar då moms baserat på det laddpris ni valt att ha på era laddstationer. Ofta tas en transaktionskostnad ut (bland annat för att täcka kreditkortsavgifter). Ni ser kostnaden för hantering av transaktioner i ert laddkortsavtal. I exemplet nedan är transaktionskostnaden 5% av laddintäkterna exklusive moms.

Ett exempel:

Era laddintäkter inklusive moms:	1 000 kr
Era laddintäkter exklusive moms:	800 kr
Transaktionskostnad 5% av laddintäkter exklusive moms:	40 kr
Belopp för utbetalning till er:	760 kr

76% av bruttointäkten

Aktuell procentsats för utbetalning framgår av er transaktionslista.

E.ON Energiinfrastruktur AB
205 09 Malmö

eon.se